



中华人民共和国国家标准

GB/T 41474—2022

设施管理 运作与维护指南

Facility management—Guidance on operation and maintenance

2022-04-15 发布

2022-11-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

中 华 人 民 共 和 国
国 家 标 准
设施管理 运作与维护指南

GB/T 41474—2022

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址: www.spc.org.cn

服务热线: 400-168-0010

2022年4月第一版

*

书号: 155066·1-70110

版权专有 侵权必究

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	3
5 总则	3
5.1 总体目标	3
5.2 过程方法	4
6 策划	4
6.1 概述	4
6.2 经营模式策划	5
6.3 场所需求策划	5
6.4 设施服务策划	5
6.5 团队策划	7
6.6 财务及成本策划	9
6.7 平台工具策划	10
7 实施	11
7.1 概述	11
7.2 场所空间准备	11
7.3 设施交接	11
7.4 运行与维护	12
7.5 交付监管及沟通	16
8 检查与评价	17
8.1 概述	17
8.2 过程评价	17
8.3 结果评价	17
9 改进	18
9.1 不符合及纠正措施	18
9.2 基于检查及评价的改进	18
9.3 基于基准比较的改进	18
附录 A (资料性) KPI 框架内容示例	20
附录 B (资料性) 设施管理 SLA 内容示例	21
附录 C (资料性) 设施分级示例	22
附录 D (资料性) 设施管理维护策略	24